**RENCANA AKSI KINERJA SASARAN TAHUN 2021**
**RSIA SAYANG IBU BALIKPAPAN**

| SASARAN STRATEGIS | INDIKATOR KINERJA | Target Kinerja sasaran | | | | PROGRAM dan KEGIATAN | | INDIKATOR KEGIATAN | TARGET KEGIATAN | RENCANA AKSI | ANGGARAN (RP.) | PENANGGUNG JAWAB | JADWAL KEGIATAN | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | TR 1 | TR 2 | TR 3 | TR 4 | | | | | | | | TR 1 | | | TR 2 | | | TR 3 | | | TR 4 | | |
| | | | | | | | | | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 1 | 2 | 3 | | | | 4 | | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | | | | | | | | | |
| Meningkatkan pertumbuhan, loyalitas dan kepuasan pelanggan | Presentasi pertumbuhan pasien baru | 2% | 2% | 2% | 2% | | | | 2% | | | Kasi Penunjang Medis | | | | | | | | | | | | |
| | Presentasi retensi pasien lama | 60% | 60% | 60% | 60% | | | | 60% | | | Kasi Penunjang Medis | | | | | | | | | | | | |
| | Indeks Kepuasan Masyarakat | | | 83% | | | | | 83% | | | Kasi Pengembangan | | | | | | | | | | | | |
| | Angka komplain Pasien | 0.50% | 0.50% | 0.50% | 0.50% | | | | 0.50% | | | Kasi Pengembangan | | | | | | | | | | | | |
| Meningkatkan mutu Pelayanan | - BOR | 60%-85% | 60%-85% | 60%-85% | 60%-85% | Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/ Kota | Pelayanan BLUD RSKB Sayang Ibu | - tersedianya pakaian dinas untuk pegawai | 100% | - Melakukan belanja pakaian dinas untuk pegawai | 15,000,000 | Kasi Pengembangan | | | | | | | | | | | | |
| | - aLOS | 2-3 hari | 2-3 hari | 2-3 hari | 2-3 hari | | | - Jumlah jasa administrasi umum yang tersedia | | - Melakukan belanja jasa administrasi umum yang tersedia | | | | | | | | | | | | | | |
| | - TOI | 2 - 3 hari | 2 - 3 hari | 2 - 3 hari | 2 - 3 hari | | | - tersedianya barang cetakan dan penggandaan selama setahun | | - Melakukan pencetakan dan penggandaan | | Kasi Penunjang Medis | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | - terlaksananya kegiatan koordinasi dan konsultasi ke dalam dan ke luar daerah | | - Mengadministrasikan kegiatan koordinasi kedalam dan ke luar daerah | | Kasi Pengembangan | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | - penurunan angka komplain | | - Melakukan penurunan angka komplain | | Kasi Pelayanan | | | | | | | | | | | | |

| SASARAN STRATEGIS | INDIKATOR KINERJA | | Target Kinerja sasaran | | | | PROGRAM dan KEGIATAN | | INDIKATOR KEGIATAN | | TARGET KEGIATAN | RENCANA AKSI | | ANGGARAN (RP.) | PENANGGUNG JAWAB | JADWAL KEGIATAN | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | | | | TR 1 | | | TR 2 | | | TR 3 | | | TR 4 | | |
| | | | TR 1 | TR 2 | TR 3 | TR 4 | | | | | | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| | | | | | | | | | - | jumlah layanan kesehatan BLUD | | - | Melakukan layanan kesehatan BLUD | | Kasi Pelayanan Medis | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | - | Jumlah laporan keuangan yang tepat waktu | | - | Melakukan pelaporan keuangan yang tepat waktu | | Kasi Pengembangan | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | - | jumlah laporan keuangan yang tersedia | | - | Melakukan pelaporan keuangan yang tersedia | | | | | | | | | | | | | | |
| | - | GDR | <45/1000 | <45/1000 | <45/1000 | <45/1000 | Program Pemenuhan Upaya Kesehatan Perorangan dan Upaya Kesehatan Masyarakat | Operasional Pelayanan Rumah Sakit | - | Jumlah Jasa Kantor yang tersedia | 100% | - | Memberikan honorarium pegawai non PNS | 2,858,960 | Kasi Penunjang Medis | | | | | | | | | | | | |
| | - | NDR | < 25/1000 | < 25/1000 | < 25/1000 | < 25/1000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | - | Angka Infeksi Nosokomial | 5% | 5% | 5% | 5% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | - | Angka Infeksi Luka Operasi | 1.5% | 1.5% | 1.5% | 1.5% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | - | Angka Medication Error | 0% | 0% | 0% | 0% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | - | Angka Ketidaklengkapan pengisian Rekam Medis Rawat Inap | ≤ 30% | ≤ 30% | ≤ 30% | ≤ 30% | | | - | Jumlah Iuran Jaminan/ Asuransi yang tersedia | | - | Membayar Iuran JKK dan JKM pegawai non PNS | 140,990,624 | | | | | | | | | | | | | |
| | - | % SDM yang Mendapatkan pelatihan > 20 jam / tahun | 15% | 25% | 35% | 50% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Meningkatnya tata kelola keuangan Rumah Sakit yang Effektif dan Efisien | - | Rasio Kas | | | | 240 - 300% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | - | Rasio Lancar | | | | > 600 % | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | - | Periode Penagihan Piutang | | | | 40 - 60 hari | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| SASARAN STRATEGIS | INDIKATOR KINERJA | | Target Kinerja sasaran | | | | PROGRAM dan KEGIATAN | | INDIKATOR KEGIATAN | | TARGET KEGIATAN | RENCANA AKSI | | ANGGARAN (RP.) | PENANGGUNG JAWAB | JADWAL KEGIATAN | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | | | | TR 1 | | | TR 2 | | | TR 3 | | | TR 4 | | |
| | | | TR 1 | TR 2 | TR 3 | TR 4 | | | | | | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| | - | Perputaran Aset Tetap | | | | 170% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | - | Imbalan atas Aset Tetap | | | | > 6% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | - | Imbalan Ekuitas | | | | >8% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | - | Perputaran Persediaan | | | | > 35 hari | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | - | Rasio Pendapatan BLUD terhadap Biaya Operasional | | | | 57 - 65% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | - | Kepatuhan Pengelolaan Keuangan BLUD | | | | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Balikpapan, 5 Januari 2021
Direktur RSIA Sayang Ibu

dr. Indah Puspitasari, MARS