RENCANA AKSI KINERJA SASARAN TAHUN 2020
RSKB SAYANG IBU BALIKPAPAN

SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	Target Kinerja sasaran				PROGRAM dan KEGIATAN		INDIKATOR KEGIATAN	TARGET KEGIATAN	RENCANA AKSI		ANGGARAN (RP.)	PENANGGUN G JAWAB	JADWAL KEGIATAN											
														TR 1			TR 2			TR 3			TR 4		
		TR 1	TR 2	TR 3	TR 4									1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	2	3				4		5	6	7		8	9	10											
Meningkatkan pertumbuhan, loyalitas dan kepuasan pelanggan	Presentasi pertumbuhan pasien baru	2%	2%	2%	2%				2%				Kasi Penunjang Medis												
	Presentasi retensi pasien lama	60%	60%	60%	60%				60%				Kasi Penunjang Medis												
	Indeks Kepuasan Masyarakat			83%					83%				Kasi Pengembangan												
	Angka komplain Pasien	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%				0.50%				Kasi Pengembangan												
Meningkatkan mutu Pelayanan	- BOR	60%-85%	60%-85%	60%-85%	60%-85%	Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan kepada Masyarakat	Pelayanan BLUD RSKB Sayang Ibu	Tercapainya program pelayanan BLUD RSKB Sayang Ibu 1 paket	100%	-	Melakukan belanja pegawai	13,000,000	Kasi Pelayanan Medis												
	- aLOS	2-3 hari	2-3 hari	2-3 hari	2-3 hari					-	Melakukan belanja barang dan jasa														
	- TOI	2 - 3 hari	2 - 3 hari	2 - 3 hari	2 - 3 hari					-	Melakukan belanja modal														
	- GDR	<45/1000	<45/1000	<45/1000	<45/1000	Program Peningkatan Keselamatan Ibu Melahirkan dan Anak	Operasional Peningkatan Pelayanan Kesehatan Masyarakat di RSKBSI	Persentase ketersediaan layanan kepada masyarakat	100%	-	Memberikan honorarium pegawai non PNS	3,000,000,000	Kasi Penunjang Medis												
	- NDR	< 25/1000	< 25/1000	< 25/1000	< 25/1000																				
	- Angka Infeksi Nosokomial	5%	5%	5%	5%																				
	- Angka Infeksi Luka Operasi	1.5%	1.5%	1.5%	1.5%					-	Membayar Iuran JKK dan JKM pegawai non PNS														
	- Angka Medication Error	0%	0%	0%	0%																				
	- Angka Ketidaklengkapan pengisian Rekam Medis Rawat Inap	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	Program Peningkatan Kualitas, Kuantitas SDM serta sarana dan Prasarana Kesehatan	Pengadaan Alat Kesehatan Rumah Sakit (DAK)	Jenis Alat Kesehatan yang tersedia	1	-	Melakukan Belanja modal pengadaan alat kedokteran	1,042,239,060	Kasi Pelayanan Medis												

	-	% SDM yang Mendapatkan pelatihan > 20 jam / tahun	15%	25%	35%	50%	Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan kepada Masyarakat	Pelayanan BLUD RSKB Sayang Ibu	Terselenggaranya Belanja Diklat	1	-	Melakukan belanja Diklat	763,900,000												
Meningkatnya tata kelola keuangan Rumah Sakit yang Effektif dan Efisien	-	Rasio Kas				240 - 300%	Program Peningkatan dan Pengembangan Pengelolaan Keuangan Daerah	Audit Akuntan Publik	Tersedianya dokumen audit akuntan publik	1	-	melakukan pengadaan jasa konsultansi audit akuntan publik	79,860,000	Kasi Pengembangan											
	-	Rasio Lancar				> 600 %																			
	-	Periode Penagihan Piutang				40 - 60 hari																			
	-	Perputaran Aset Tetap				170%																			
	-	Imbalan atas Aset Tetap				> 6%																			
	-	Imbalan Ekuitas				>8%																			
	-	Perputaran Persediaan				> 35 hari	Program Pelayanan Administrasi Perkantoran	Penyediaan Barang Cetak dan Penggandaan	Jenis Barang Cetakan	1		Melakukan pencetakan	165,000,000	Kasi Penunjang Medis											
	-	Rasio Pendapatan BLUD terhadap Biaya Operasional				57 - 65%			Jumlah penggandaan	1		Melakukan penggandaan	50,000,000												
	-	Kepatuhan Pengelolaan Keuangan BLUD				100%			Jumlah penjilidan	1		Melakukan Penjilidan													
								Rapat Koordinasi, Konsultasi ke dalam dan ke luar daerah	Jenis rapat koordinasi dan konsultasi	2		Mengadministrasikan kegiatan koordinasi kedalam dan ke luar daerah	137,640,000	Kasi Pengembangan											
							Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur	Pemeliharaan Rutin/berkala Peralatan Gedung Kantor	alat terkalibrasi	100%	-	melakukan pengadaan jasa kalibrasi alat kesehatan dan alat laboratorium	50,000,000	Kasi Penunjang Medis											
									Terlaksananya pemelihataan rutin/berkala peralatan gedung kantor	100%		Pemeliharaan Gedung dan Bangunan	60,000,000	Kasi Penunjang Medis											

Balikpapan, 15 Januari 2020
Direktur RSKB Sayang Ibu

dr. Indah Puspitasari, MARS
NIP. 19670530 199803 2 003